

## Informativa sulla privacy

---

Data di entrata in vigore: 18 agosto 2014

Siamo parte della grande famiglia Deckers Outdoor Corporation, che comprende i seguenti marchi: UGG®, I HEART UGG®, Teva®, Sanuk®, Tsubo®, Ahnu®, Mozo® e Hoka ONE ONE® (ai fini della presente informativa, si farà riferimento a tutte le nostre società e marchi con “Deckers”).

Deckers riconosce che la privacy è importante. La presente Informativa sulla privacy (“Informativa”) illustra come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo le informazioni ottenute sui visitatori di questo sito Web e degli altri nostri siti (congiuntamente, il “Sito”) e sugli utenti dei servizi disponibili attraverso il nostro Sito (collettivamente, i “Servizi”). Alcune funzioni (ad es. la possibilità di fare acquisti) non sono disponibili su tutti i nostri siti Web; si prega di contattarci per qualsiasi domanda.

Visitando il Sito, ovvero usufruendo dei nostri Servizi, si acconsente al trattamento delle proprie informazioni così come descritto in questa Informativa. L’utilizzo del nostro Sito o dei nostri Servizi e qualsiasi controversia in materia di privacy saranno soggetti a questa Informativa e alle nostre Condizioni di Servizio (disponibili su questo sito), comprese le limitazioni applicabili in materia di danni e sulla risoluzione delle controversie. Le Condizioni di Servizio sono incorporate per riferimento in questa Informativa.

- [Quali informazioni raccogliamo su di voi?](#)
- [Informazioni sui bambini nei nostri siti](#)
- [Nota speciale su I Heart UGG: quali informazioni raccogliamo dai minori di 13 anni?](#)
- [Come usiamo le vostre informazioni?](#)
- [Condividiamo le informazioni che raccogliamo su di voi?](#)
- [Come usiamo i cookie e altri meccanismi di tracciamento?](#)
- [Come usiamo gli strumenti di analisi di parti terze?](#)
- [Informazioni sulla pubblicità di parti terze](#)
- [Informazioni sui link di parti terze](#)
- [Posso postare sul vostro Sito?](#)
- [Quanto sono al sicuro le mie informazioni personali?](#)
- [Posso accedere, aggiornare, correggere o eliminare le mie informazioni personali?](#)
- [Che scelta ho riguardo l’uso delle mie informazioni personali?](#)
- [Trasferirete le mie informazioni fuori dal mio Paese di residenza?](#)
- [Nota speciale per gli utenti UE](#)
- [Come posso mettermi in contatto con voi?](#)
- [Cosa succede se l’Informativa sulla privacy viene modificata?](#)

### Quali informazioni raccogliamo su di voi?

---

Raccogliamo informazioni direttamente dagli utenti, quando sottoscrivono l’accettazione a ricevere le nostre offerte speciali o si registrano a un nostro account. Inoltre raccogliamo determinate informazioni automaticamente attraverso l’uso del nostro Sito o dei nostri Servizi. Tuttavia, sul nostro sito I HEART UGG abbiamo implementato dei controlli al fine di impedire la raccolta di informazioni personali da bambini minori di 13 anni, come descritto di seguito.

[torna su](#)





## Le informazioni che ci fornite

---

Raccogliamo le informazioni che immettete sul nostro Sito o che ci fornite in qualsiasi altro modo. Raccogliamo informazioni quando si fa un acquisto presso di noi, si crea un account (offerto come servizio ma non obbligatorio), si inoltra una richiesta di informazioni, si inviano recensioni o si hanno altri contatti con noi. Il tipo di informazioni che raccogliamo dipende dalla vostra interazione con il nostro Sito e l'utilizzo dei nostri Servizi, ma può comprendere: nome completo, indirizzo postale, indirizzo di fatturazione, indirizzo e-mail, informazioni di pagamento (per gli acquisti), dati di ubicazione e qualsiasi altra informazione che scegliete di fornirci.

[torna su](#)

## Informazioni raccolte automaticamente

---

Raccogliamo automaticamente, attraverso cookie, Web beacon e altre tecnologie, le seguenti informazioni sull'uso che fate del nostro Sito o Servizi: il vostro nome di dominio, il vostro tipo di browser e sistema operativo; le pagine Web che visitate; i link su cui cliccate; il vostro indirizzo IP; il tempo che impiegate visitando il nostro Sito e/o utilizzando i nostri Servizi; l'URL di riferimento o la pagina Web che vi ha portato al nostro Sito. Utilizziamo queste informazioni per migliorare la vostra esperienza di shopping online e per essere in grado di fornire un livello di servizio più personalizzato e semplice. Su alcuni dei nostri Siti possiamo combinare queste informazioni con i dati personali che ci avete fornito. Per maggiori informazioni si prega di dare un'occhiata alla sezione "Come usiamo i cookie e altri meccanismi di tracciamento" di seguito.

[torna su](#)

## Informazioni sui bambini nei nostri siti

---

Il nostro Sito e i nostri Servizi non sono indicati per i minori di 18 anni.

[torna su](#)

## Nota speciale su I HEART UGG: quali informazioni raccogliamo dai minori di 13 anni?

---

Mentre i nostri siti sono indicati per un pubblico generico, sul nostro sito I HEART UGG abbiamo implementato dei controlli per evitare la raccolta di informazioni personali da bambini al di sotto dei 13 anni. Per registrarsi con un account o effettuare un acquisto da I HEART UGG, bisogna avere almeno 13 anni. Per gli utenti degli Stati Uniti, in ottemperanza al Children's Online Privacy Protection Act, prima di raccogliere le informazioni di registrazione o permettere a un utente di iscriversi per ricevere e-mail di marketing, richiediamo di confermare la data di nascita. Se l'utente indica di avere non più di 12 anni, non sarà permesso l'utilizzo di queste funzioni del nostro sito e non sarà possibile raccogliere alcune informazioni personali. Tuttavia, gli utenti minori di 13 anni sono sempre i benvenuti sul nostro sito, potranno leggere le informazioni sui nostri prodotti e usare le funzioni che non prevedono la raccolta di informazioni personali.

Non facciamo pubblicità comportamentale sul sito I HEART UGG, né permettiamo a parti terze di fare pubblicità comportamentale usando il nostro sito I HEART UGG, ovvero di tracciare le attività degli utenti attraverso il sito I HEART UGG e altri siti terzi.

Se siete genitori e pensate che abbiamo raccolto informazioni personali da vostri figli minori di 13 anni, siete pregati di contattarci all'indirizzo [lists@iheartugg.com](mailto:lists@iheartugg.com). Se dovessimo scoprire di aver raccolto informazioni personali da minori di 13 anni, le elimineremo immediatamente. Alcune giurisdizioni potrebbero proibirci di raccogliere indirizzi e-mail da utenti minori di 18 anni, nel qual caso implementeremo le misure per evitare che minori di 17 anni ci inviino il loro indirizzo e-mail.

[torna su](#)





## Come usiamo le vostre informazioni?

---

Usiamo le informazioni, inclusi i dati personali, singolarmente o insieme ad altre informazioni che raccogliamo su di voi, comprese le informazioni da parti terze, per i seguenti scopi:

- Per ottemperare agli ordini o per fornire i nostri servizi.
- Per comunicare con voi (anche via e-mail), come ad es. per rispondere a vostre richieste/domande e per altro tipo di assistenza cliente.
- Per preparare su misura il contenuto e le informazioni che potremmo inviarvi o mostrarvi, per offrirvi personalizzazione di ubicazione e aiuto e istruzioni su misura ovvero per personalizzare la vostra esperienza mentre usate il Sito e i nostri Servizi.
- Ove permesso, per scopi promozionali e di marketing. Per esempio, in ottemperanza alla legge applicabile e con il vostro consenso, useremo il vostro indirizzo e-mail per inviarvi le novità e le newsletter, offerte speciali e promozioni e per contattarvi e chiedervi un parere sui prodotti o per informazioni (offerte da noi o insieme a parti terze) che pensiamo potrebbero interessarvi. Potremmo anche utilizzare le informazioni per avere assistenza nel pubblicizzare i nostri Servizi su piattaforme di parti terze, compresi siti e tramite social media. Avrete il diritto di revocare il consenso dato in qualsiasi momento come specificato di seguito. [LINK ALLA SEZIONE "SCELTE"](#).
- Ove permesso, per marketing a mezzo posta tradizionale. Di tanto in tanto, potremmo utilizzare le informazioni per scopi di marketing a mezzo posta tradizionale. Nel caso non desideriate ricevere nostre comunicazioni, si prega di effettuare il login nel proprio account e modificare le proprie preferenze. Se si recede dalla posta diretta, continueremo a usare l'indirizzo postale per scopi transazionali e informativi riguardanti i vostri acquisti o domande.
- Per capire meglio come gli utenti accedono e usano il nostro Sito e Servizi, su base aggregata e individualizzata, per migliorare il nostro sito e i nostri servizi, per rispondere alle preferenze degli utenti e per scopi analitici e di ricerca.

[torna su](#)

## Deckers condivide le informazioni che raccoglie su di voi?

---

Potremmo condividere le informazioni che raccogliamo su di voi, con parti terze in tutto il mondo, come segue:

- Fornitori di servizi/Agenti. Divulghiamo le vostre informazioni a parti terze, compresi i fornitori di servizi, subfornitori indipendenti e affiliati che svolgano funzioni per nostro conto. Esempi di tal sorta comprendono: adempimento degli ordini, consegna pacchi, invio posta ordinaria e e-mail, rimozione di informazioni ripetitive dagli elenchi clienti, analisi dati, fornitura di assistenza pubblicitaria e di marketing, fornitura di risultati di ricerca e link (inclusi link ed elenchi di nominativi per annunci a pagamento) nonché link di carte di credito. Questi soggetti sono obbligati a proteggere le vostre informazioni personali per contratto.
- Partner commerciali. Le nostre linee di prodotti sono offerte a livello internazionale congiuntamente a una selezione di partner commerciali internazionali. L'uso delle vostre informazioni personali da parte dei nostri partner commerciali è soggetto alla presente Informativa sulla privacy.
- Affiliati. Possiamo divulgare le informazioni raccolte ai nostri affiliati o società affiliate per i loro scopi di marketing, ricerca e di altro tipo.
- Parti terze non affiliate. Non condividiamo i vostri dati personali con parti terze non affiliate per i loro scopi di marketing.





Potremmo anche condividere le vostre informazioni nelle seguenti situazioni:

- Trasferimenti d'affari. Nel caso in cui venissimo acquisiti o vi fosse una fusione con un'altra società, e nel caso in cui tutti i nostri beni venissero sostanzialmente trasferiti ad altra società, ovvero nel corso di un procedimento fallimentare, potremmo trasferire le vostre informazioni all'altra società.
- Per proteggere noi e gli altri. Divulgheremmo l'account e altre informazioni che vi riguardano nel caso in cui fosse necessario e opportuno ottemperare agli obblighi di legge, a un procedimento giudiziario, a un provvedimento del tribunale o altro tipo di azione legale, come ad esempio in risposta a un mandato di comparizione; per rafforzare o applicare i Termini d'utilizzo, questa Informativa e altri accordi; per tutelare i nostri diritti, sicurezza, proprietà, i nostri utenti e altri soggetti; come prova in una vertenza in cui siamo coinvolti; se consono per investigare, evitare o agire riguardo ad attività illegali, sospetta frode o situazioni che prevedano potenziali minacce alla sicurezza di qualcuno. Ciò include lo scambio di informazioni con altre società e organizzazioni per la tutela dalla frode e la riduzione del rischio di credito.
- Informazioni aggregate o deidentificate. Potremmo condividere le informazioni aggregate o deidentificate sugli utenti con parti terze per scopi di marketing, pubblicitari, di ricerca o simili.

[torna su](#)

### Come usiamo i cookie e altri meccanismi di tracciamento?

---


Usiamo i cookie e altri meccanismi di tracciamento per tracciare le informazioni sull'uso che fate del nostro sito e servizi. Farlo ci permette di migliorare la vostra esperienza di shopping online e di offrire un livello più personalizzato di servizi. Possiamo combinare queste informazioni con altri dati personali che abbiamo raccolto su di voi. Si prega di cliccare qui per maggiori informazioni sui cookie specifici e altri strumenti di tracciamento che impieghiamo nei nostri siti dell'Unione europea. Di seguito vi è un riassunto delle nostre prassi.

**Cookie.** Come molti siti Web, usiamo i "cookie" per ottenere certi tipi di informazioni quando il vostro Web browser accede al nostro sito. Impieghiamo queste informazioni per memorizzarvi, una volta effettuato il login nel vostro account e per conservare il vostro carrello spesa. I cookie sono codici identificativi alfanumerici che trasferiamo sul disco fisso del vostro PC attraverso il Web browser allo scopo di archiviare i dati. Alcuni cookie ci permettono di rendere più semplice la vostra navigazione sul nostro Sito e tra i nostri servizi, mentre altri sono usati per permettere un processo di login più veloce o di tracciare le attività svolte sul nostro Sito e tra i nostri servizi. Ci sono due tipi di cookie: cookie di sessione e cookie permanenti.

- **I cookie di sessione.** I cookie di sessione esistono soltanto durante la sessione online. Scompaiono dal computer una volta chiuso il browser o spento il PC. Usiamo i cookie di sessione per permettere ai nostri sistemi di identificarvi esclusivamente durante una sessione o per il periodo in cui avete fatto il login al sito. Questo ci permette di elaborare le vostre richieste e transazioni online e verificare la vostra identità successivamente al vostro accesso, mentre navigate sul nostro sito.
- **I cookie permanenti.** I cookie permanenti rimangono sul vostro computer dopo aver chiuso il browser o spento il PC. Usiamo i cookie permanenti per tracciare informazioni aggregate e statistiche sull'attività degli utenti e per fare pubblicità sia sul nostro Sito che su siti di parti terze. Tuttavia, si fa gentilmente notare che mostriamo solo pubblicità contestuale sul nostro sito IHEARTUGG e che non tracciamo né permettiamo a parti terze di fare pubblicità comportamentale o di tracciare le informazioni inerenti a minori di 13 anni su IHEARTUGG.com e altri siti Web.

**Disabilitare i cookie.** La maggior parte dei Web browser accetta automaticamente i cookie; ma, se si preferisce, si possono modificare le opzioni del proprio browser per bloccarli in futuro. La sezione Guida della barra degli strumenti della maggior parte dei browser spiega come evitare che il computer accetti nuovi cookie, come ricevere notifiche quando si ha un nuovo cookie e come disabilitare del tutto i cookie. I visitatori del nostro Sito che disabilitano i cookie riusciranno a navigare in certe aree, ma alcune funzioni non saranno disponibili, come ad esempio il carrello spesa.





Flash Local Storage Object (“Flash LSO”). Sono dispositivi che servono per memorizzare le vostre preferenze inerenti al Sito e personalizzare la vostra visita. I Flash LSO sono diversi dai cookie nella quantità e nel tipo di dati che memorizzano. Solitamente, non si può controllare, eliminare o disabilitare l’accettazione dei Flash LSO attraverso il proprio Web browser. Per maggiori informazioni sui Flash LSO, o per imparare a gestire le impostazioni inerenti ai Flash LSO, si prega di andare sulla pagina di assistenza di Adobe Flash Player, scegliere “Global Storage Settings Panel” e seguire le istruzioni. Per vedere i Flash LSO attualmente attivi sul proprio computer, scegliere “Website Storage Settings Panel” e seguire le istruzioni per controllarli e, se lo si desidera, eliminare specifici Flash LSO.

I GIF trasparenti, pixel tag e altre tecnologie. I GIF trasparenti sono minuscoli elementi grafici con un identificatore univoco, con una funzione simile ai cookie. A differenza di questi ultimi, che sono memorizzati sul disco rigido del computer, i GIF trasparenti sono incorporati in maniera invisibile nelle pagine Web. Possiamo usare i GIF trasparenti (anche noti come Web beacon, web bug o pixel tag), in relazione al nostro Sito per tracciare, tra le altre cose, le attività dei nostri visitatori, agevolare la gestione dei contenuti e nella compilazione di statistiche sull’utilizzo del Sito. Noi e i nostri fornitori di servizi terzi usiamo i GIF trasparenti anche nelle e-mail HTML ai nostri clienti, per tracciare i tassi di risposta e-mail, individuare quando le nostre e-mail vengono visualizzate e vedere se vengono inoltrate.

[torna su](#)

### Come usiamo gli strumenti di analisi e tracciamento di parti terze?

---

Impieghiamo applicazioni e dispositivi automatizzati, come Google Analytics, per fare delle valutazioni sull’utilizzo del nostro Sito. Potremmo anche usare altri mezzi analitici per esaminare il nostro Sito e i nostri Servizi. Usiamo questi strumenti per migliorare il nostro Sito, i nostri Servizi, le nostre prestazioni e le esperienze degli utenti. Questi strumenti usano i cookie e altre tecnologie di tracciamento per effettuare tali compiti. Sul nostro Sito, non accettiamo richieste di non tracciabilità per scopi analitici; se, tuttavia, non si desiderasse essere tracciati a scopi pubblicitari, si prega di leggere Informazioni sulla pubblicità di parti terze, di seguito, che spiega come esercitare il proprio diritto di scelta in materia pubblicitaria. Quanto sopra descritto non si applica al sito I HEART UGG, poiché questo particolare sito non utilizza pubblicità comportamentale, né permette a terzi di tracciare le informazioni personali tramite IHEARTUGG.com e altri siti terzi.

Google Analytics. Questo sito Web usa Google Analytics, un servizio di analisi Web fornito da Google, Inc. (“Google”). Google Analytics usa i cookie, che sono file di testo collocati sul vostro computer, per agevolare l’analisi delle modalità di utilizzo del sito da parte degli utenti. Le informazioni generate dai cookie sull’uso del sito (incluso il vostro indirizzo IP) verranno trasmesse e memorizzate da Google su server negli Stati Uniti. In caso di attivazione dell’anonimizzazione IP, Google troncherà/renderà anonimo l’ultimo ottetto dell’indirizzo IP per gli Stati Membri dell’Unione europea così come per altre parti aderenti all’Accordo dello Spazio economico europeo. Soltanto in casi eccezionali, viene inviato l’indirizzo IP completo e abbreviato dai server di Google negli USA. Per conto del provider del sito Web, Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare il vostro utilizzo del sito, compilare resoconti sull’attività online per gli operatori del sito e fornire al provider del sito altri servizi relativi all’attività sul sito e all’utilizzo di Internet. Google non associerà il vostro indirizzo IP ad alcun altro dato in suo possesso. Si può rifiutare l’uso dei cookie selezionando le impostazioni appropriate sul proprio browser. Tuttavia, si fa notare che nel farlo, non si sarà più in grado di usare tutte le funzioni di questo sito. Inoltre, si può impedire che Google raccolga e usi i dati (cookie e indirizzo IP) scaricando e installando il plug-in del browser disponibile all’indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

Si può rifiutare l’uso di Google Analytics cliccando sul seguente link. Verrà inviato sul computer un cookie di esclusione che eviterà la raccolta futura dei vostri dati durante le visite sul sito. Ulteriori informazioni relative ai termini e alle condizioni d’uso, nonché sulla privacy dei dati, si possono trovare su:

<http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> o a <https://www.google.de/intl/en uk/policies/>.

Si prega di notare che su questo sito, il codice Google Analytics è integrato da “[DA AGGIUNGERE]” per assicurare la raccolta anonima degli indirizzi IP (il cosiddetto mascheramento IP).

[torna su](#)





## Informazioni sulla pubblicità di parti terze

---

Usiamo soggetti terzi come ad esempio inserzionisti di rete e altre parti terze per assisterci nella promozione, inclusa la nostra pubblicità su altri siti e attraverso le piattaforme dei social media; potremmo anche utilizzarli per assisterci nell'identificare pubblicità rilevanti sui nostri Siti, con l'eccezione del nostro sito I HEART UGG. Gli inserzionisti di rete sono soggetti terzi che mostrano le pubblicità sulla base delle visite che fate al nostro Sito e ad altri siti Web. Questo permette a noi e a parti terze di fare pubblicità mirate, mostrando prodotti e servizi che potrebbero interessarvi. I servizi di misurazione del traffico e/o gli sponsor, i pubblicitari e i fornitori di pubblicità in rete di parti terze potrebbero usare cookie, JavaScript, Web beacon (compresi i GIF trasparenti), Flash LSO e altre tecnologie per rilevare l'efficacia delle loro pubblicità e per personalizzarne il contenuto. Questi cookie di parti terze e altre tecnologie sono soggetti a quanto stabilito nelle Informative sulla privacy proprie di tali soggetti terzi, non nel presente documento. Potremmo fornire ai pubblicitari di parti terze le informazioni riguardanti l'uso che fate del nostro Sito e dei nostri servizi, così come le informazioni aggregate e quelle deidentificate personalmente sui visitatori del nostro sito e sugli utenti che usufruiscono dei nostri servizi.

Si possono rifiutare molti inserzionisti di rete terzi, inclusi i membri della Network Advertising Initiative ("NAI") e della Digital Advertising Alliance ("DAA"), e in Europa, della European Interaction Digital Advertising Alliance ("EIDAA"). Per maggiori informazioni riguardanti questa pratica dei membri NAI e dei membri DAA e sulla possibilità di scegliere se lasciare che queste società utilizzino tali dati, compresa la possibilità di bloccare le pubblicità in rete di terzi operate dai membri di NAI, DAA ed EIDAA, si prega di visitare i rispettivi siti: [www.networkadvertising.org/optout\\_nonppii.asp](http://www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp) (NAI), [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) (DAA) e [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).

Rifiutare uno o più inserzionisti di rete membri di NAI, EIDAA o DAA (molti dei quali sono lo stesso soggetto) significa soltanto che tali membri non vi invieranno più contenuti o pubblicità mirati. Non significa che non riceverete più contenuti o pubblicità mirati sul nostro Sito o altri siti Web. Continuerete a ricevere pubblicità, per esempio, sulla base dei siti specifici da voi consultati. Inoltre, se i vostri browser sono configurati in maniera tale da non ricevere cookie, quando visiterete la pagina su cui avete eseguito il rifiuto, o se successivamente, cancellerete i vostri cookie, userete un computer diverso o cambierete Web browser, il vostro recesso da NAI, EIDAA o DAA non sarà più valido. Maggiori informazioni sono disponibili sui siti NAI, EIDAA e DAA accessibili dai link precedenti.

[torna su](#)

## Informazioni sui link di parti terze

---

Il nostro Sito e Servizi potrebbero contenere link che rimandano a siti terzi. Tutti gli accessi e gli utilizzi di tali siti linkati non sono soggetti a quanto disposto nella presente Informativa, bensì sono vincolati a quanto previsto dalle informative sulla privacy dei siti delle rispettive parti terze. Non siamo responsabili per la gestione delle informazioni da parte di tali siti di soggetti terzi.

[torna su](#)

## Posso postare sul vostro Sito?

---

Siamo lieti di avere notizie dai nostri clienti. Vi invitiamo a postare commenti, come ad esempio la valutazione dei nostri prodotti, foto, video e altre informazioni che vorreste rendere disponibili sul nostro Sito. Nel caso in cui postiate dei contenuti sul nostro Sito, tutte le informazioni postate saranno disponibili per tutti i visitatori del Sito, insieme al nome e alla città/regione/nazione che avrete scelto (se del caso). Nel caso in cui postiate dei vostri contenuti sul nostro Sito o tra i nostri servizi, essi potrebbero divenire pubblici e non potremo evitare che tali informazioni vengano usate in maniera tale da violare la presente Informativa, la legge o la vostra privacy personale. Per varie ragioni, non permettiamo ai clienti sotto i 13 anni di postare commenti sul sito I HEART UGG.

[torna su](#)

## Quanto sono al sicuro le mie informazioni personali?

---

Abbiamo posto in essere precauzioni ragionevoli a livello commerciale per proteggere le informazioni raccolte contro possibili perdite, usi impropri, accessi non autorizzati, divulgazioni, alterazioni e distruzioni, in







ottemperanza alla prassi del settore e alle normative vigenti. Nonostante i nostri sforzi, bisogna essere consapevoli del fatto che nessuna misura di tutela dati può garantire la sicurezza al 100%.

Si possono seguire delle prassi per proteggere password, telefono e computer da accessi non autorizzati, come, tra le altre cose, disconnettendosi dopo aver utilizzato un computer condiviso, scegliendo una password efficace che nessun altro conosca o possa facilmente indovinare e mantenendo privati dati di login e password. Non siamo responsabili della perdita, furto o compromissione delle password o di attività sul vostro account con password non autorizzate, eccetto ove diversamente richiesto dalla normativa vigente applicabile.

[torna su](#)

### **Posso accedere, aggiornare, correggere o eliminare le mie informazioni personali?**

---

Avete il diritto di accedere e correggere, e in taluni casi eliminare, le informazioni personali che abbiamo su di voi. Se avete creato un account con noi, potete accedere, aggiornare e correggere le informazioni che avete inviato effettuando il login. Se procedete a un acquisto come ospite del sito, o se volete eliminare le informazioni inviate, siete pregati di contattare il relativo Centro Assistenza Clienti ai seguenti indirizzi e-mail:





Marchio	Paese	Indirizzo e-mail
UGG	U.S.A.	infoug@deckers.com
UGG	Regno Unito	Customerservice@uggaustralia.co.uk
UGG	Francia	Customerservice@uggaustralia.fr
UGG	Paesi Bassi	Customerservice@uggaustralia.nl
UGG	U.E.	Customerservice@uggaustralia.eu
UGG	Giappone	Customer service jp@deckers.com
Teva	U.S.A.	Customerservice@teva.com
Teva	U.E.	Customerservice@teva-eu.com
Sanuk	U.S.A.	Customerservicesanuk2@deckers.com
Sanuk	U.E.	customerservices@sanuk.eu
Sanuk	Paesi Bassi	klantenservice@sanuk.eu
Sanuk	Francia	serviceclients@sanuk.eu
Ahnu	U.S.A.	Ahnu_cs@deckers.com
HOKA ONE ONE	U.S.A.	hokacustomerservice@deckers.com
Tsubo	U.S.A.	Customersupport@tsubo.com
Mozo	U.S.A.	mozoservice@deckers.com

Nella misura prevista dalla legge in vigore, potremmo conservare le informazioni modificate o eliminate a scopi di archiviazione.

[torna su](#)

### Che scelta ho riguardo l'uso delle mie informazioni personali?

---

Precedentemente abbiamo descritto come rifiutare la pubblicità mirata. Si può anche scegliere di escludere la ricezione delle e-mail e della posta diretta da parte nostra. Per bloccare le e-mail si possono aggiornare le preferenze, effettuando il login nell'account o seguendo le istruzioni per la disabilitazione contenute nell'e-mail. Per non ricevere più la posta ordinaria, si prega di contattare il Centro Assistenza Clienti all'indirizzo e-mail applicabile elencato sopra. Se si decide di non voler più ricevere e-mail o posta ordinaria sulle raccomandazioni o altre informazioni che pensiamo potrebbero interessarvi, potremmo comunque inviarvi ancora delle e-mail/posta ordinaria concernenti il vostro account o servizi richiesti o forniti da noi.

[torna su](#)







## Trasferirete le mie informazioni fuori dal mio Paese di residenza?

---

Raccoglieremo, useremo ed elaboreremo determinate informazioni, inclusi nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale e informazioni della carta di credito, per la fornitura dei nostri Servizi. Potremo trasferire dette informazioni ad altri Paesi in cui Deckers ha i propri uffici, inclusi gli Stati Uniti, che potrebbero non avere un equivalente sistema di protezione dati come quello vigente nel vostro Paese di residenza. I vostri dati potrebbero anche essere soggetti ad accesso da parte delle forze dell'ordine o altri enti governativi, inclusi i tribunali di ogni ordine e grado, nel rispetto delle normative vigenti in materia in tali giurisdizioni.

[torna su](#)

## Nota speciale per gli utenti UE

---

Il responsabile del trattamento dati per i siti dell'UE è:

- Deckers Europe Limited, 130 Shaftesbury Avenue, Londra W1D 5EU, Regno Unito, telefono 44 207 016 2200.

[torna su](#)

## Come posso mettermi in contatto con Deckers?

---

Nel caso vi siano domande su aspetti concernenti la privacy dei nostri Servizi o si voglia presentare un reclamo, si prega di contattare il centro Assistenza Clienti applicabile tramite gli indirizzi e-mail elencati sopra.

[torna su](#)

## Modifiche alla presente Informativa

---

Questa informativa è valida a decorrere dalla data di entrata in vigore indicata sopra. Potremmo apportare delle modifiche alla presente, di tanto in tanto, quindi si prega di controllarla periodicamente. Posteremo ogni modifica a questa Informativa sul nostro Sito. Nel caso in cui dovessimo apportare delle modifiche che abbiano effetti materiali sulle nostre prassi rispetto alle informazioni personali precedentemente raccolte sul vostro conto, tenderemo di informarvi in anticipo evidenziando tali emendamenti sul nostro Sito o contattandovi all'indirizzo e-mail in archivio.

[torna su](#)

