



Via Savona, 97
20144 Milano (MI)
P.IVA/CF. 13294900157 - www.tempur.it

Modulo di reso

Pratica Reso nr:**	
Nome /Cognome	
Indirizzo	
Telefono/email	
Codice Fiscale	
Ord. di acquisto nr.	

Come fare per la restituzione/sostituzione degli articoli:

Contatta il nostro ufficio commerciale al numero 02/4896751 (seleziona servizio clienti) o per email all'indirizzo ecommerce.italia@tempur.it, ti verrà comunicato entro 24 ore il codice di reso che dovrai indicare nella prima riga**

Assicurati che i prodotti siano nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti.

Incolla il nostro indirizzo che trovi in basso sulla scatola originale in modo da coprire l'etichetta di andata

Compila il presente MODULO DI RESO in tutte le parti ed inseriscilo all'interno del pacco.

Per qualsiasi chiarimento, si prega di fare riferimento a Termini e Condizioni di vendita pubblicati su sito web www.tempur.it

ABBIAMO SBAGLIATO AD INVIARTI L'ARTICOLO O HAI RICEVUTO UN ARTICOLO DIFETTOSO

Abbiamo un controllo in fase di uscita materiale, tuttavia se qualcosa ci è sfuggito e ti arriva un articolo sbagliato o difettoso la sostituzione sarà interamente gratuita:

contatta il nostro ufficio commerciale e provvederemo noi al ritiro ed alla sostituzione.

VUOI RESTITUIRE L'ARTICOLO ED ESSERE RIMBORSATO

La spedizione sarà a tuo carico. Dovrai rispedirci l'articolo entro 10 giorni dalla data di sua ricezione, non accettiamo resi in porto assegnato. Provvederemo al rimborso entro 30 giorni dalla ricezione del pacchetto .

DETTAGLIO DEGLI ARTICOLI RESTITUITI					
motivo reso *	cod.art.	descrizione articolo	q.tà	prezzo cad.	importo
* 1 ordinato articolo/misura errata		2 non mi piace l'articolo / non risponde alle mie esigenze			3 articolo difettoso

RICHIEDO IL RIMBORSO

Nome e Cognome Intestatario	
IBAN Bancario per bonifico	

DEVI SOSTITUIRE LA MISURA O L'ARTICOLO

Inviando noi il corriere a casa tua a ritirare il pacchetto e successivamente ti consegniamo il nuovo prodotto da te richiesto in sostituzione. La spedizione e il ritiro per te sono gratuiti.

RICHIEDO LA SOSTITUZIONE CON I SEGUENTI ARTICOLI					
cod. art.	descrizione articolo	q.tà	misura	prezzo cad.	importo



**TEMPUR ITALIA SRL
C/O DMI SRL
Via Monviso 38/40
22066 MARIANO COMENSE (CO)**