

Liebe comma Kundin,

im Rahmen unserer laufenden internen Produktkontrollen mussten wir leider feststellen, dass ein Kleid unserer Kollektion nicht unseren hohen Qualitätsanforderungen entspricht. Leider kann dies auch bei regelmäßigen und strengen Überprüfungen vorkommen.

Da Sicherheit bei comma höchste Priorität hat, müssen wir ein Kleid aus der Kollektion (Verkaufsstart 14.07.2016) retournieren. Bei dem betroffenen Kleid entspricht ein Teil des **silberfarbenen** Kragenverschlusses nicht den gesetzlich vorgegebenen Grenzwerten für Nickel. Bei Personen mit einer Nickelallergie könnte das Tragen des Kleides daher eine allergische Reaktion hervorrufen. Es handelt sich hierbei um das Kleid mit folgender Artikelnummer **81.608.82.3804**. Das Kleid ist in vier Farben erhältlich. Bei **drei** Kleiderfarben ist der silberne Verschluss betroffen. Die Kleider sehen Sie hier:



Farbe: 45B6
Blumenprint in cranberry/braun



Farbe: 59A0
Paisley Muster in braun/creme



Farbe: 49A5
Braunes Kleid mit
Minimalmuster

Die vierte Farbe des Kleides (49A0, Paisley Muster in cranberry/creme) ist nicht betroffen. Der Kragenverschluss von diesem Kleid ist goldfarben. Weitere Artikel der comma Kollektion sind ebenfalls nicht betroffen!

Wenn Sie eines der Kleider gekauft haben, können Sie dieses selbstverständlich retournieren. Dafür klicken Sie bitte **hier** und füllen das Kontaktformular aus. Sie erhalten umgehend von uns eine Rückmeldung zur Rücksendung und Rückerstattung.

Für Ihre Umstände erhalten Sie von uns einen Gutschein in Höhe von 20 Euro*, den Sie bei Ihrem nächsten Einkauf im comma Store oder online einlösen können.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr comma Team

*Gilt nur beim Kauf des betroffenen Kleides in comma Stores und im comma Onlineshop. Gilt nicht für Käufe in Outlets sowie für Käufe von gesetzlichen Vertretern und Mitarbeitern der comma, GmbH, der s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG und deren Tochtergesellschaften.

comma,